



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu
Zarządzanie jakością

Przedmiot

Kierunek studiów
Inżynieria Zarządzania
Studia w zakresie (specjalność)

Rok/semestr
3/5
Profil studiów
ogólnoakademicki
Język oferowanego przedmiotu
polski
Wymagalność
obligatoryjny

Poziom studiów
pierwszego stopnia
Forma studiów
stacjonarne

Liczba godzin

Wykład	Laboratoria	Inne (np. online)
15		
Ćwiczenia	Projekty/seminaria	
15	15	

Liczba punktów ECTS

4

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:
dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,
prof. PP
e-mail: malgorzata.jasiulewicz-
kaczmarek@put.poznan.pl
tel. 61 665 33 65

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:
dr inż. Anna Mazur
e-mail: anna.mazur@put.poznan.pl
tel. 61 665 33 64

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu zagadnień technicznych, statystyki i organizacji pracy



Cel przedmiotu

Pozyskanie wiedzy i umiejętności związanych z inżynierskimi aspektami jakości wyrobów i procesów, w szczególności dotyczących wartościowania jakości, metod kontroli poziomu jakości wyrobów oraz krytycznych punktów kontroli procesów i ich nadzoru

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

1. Student ma podstawową wiedzę na temat cyklu życia produktów przemysłowych i zagadnień związanych z jakością im odpowiadających [P6S_WG_14; P6S_WG_15]
2. Student zna podstawowe metody, techniki i narzędzia stosowane w inżynierii jakości w odniesieniu do typowych technologii przemysłowych, podbudowaną teoretycznie wiedzę ogólną związaną z metodami statystycznymi stosowanymi w sterowaniu procesami [P6S_WG_16]
3. Student ma wiedzę na temat zarządzania jakością w tym standardów, zasad zarządzania jakością oraz metod i narzędzi wspomagających [P6S_WK_02]

Umiejętności

1. Student posługuje się normami i standardami adekwatnie do postawionego zadania z zakresu zarządzania jakością [P6S_UW_08]
2. Student potrafi skutecznie wykorzystywać do rozwiązania prostych problemów z zakresu budowy i eksploatacji maszyn metody i narzędzia stosowane w zarządzaniu jakością uwzględniając ich wzajemną zależność oraz uwarunkowania organizacyjne, techniczne i ekonomiczne [P6S_UW_11; P6S_UW_14; P6S_UW_15]
3. Student potrafi zaprojektować działania kontrolne w odniesieniu do wybranych operacji technologicznych i standardy organizacji działań kontrolnych [P6S_UW_16]

Kompetencje społeczne

1. Student dostrzega zależności przyczynowo-skutkowe pomiędzy zdarzeniami/niezgodnościami i potrafi je rangować i nadawać priorytety [P6S_KK_02]
2. Student dostrzega potrzebę pracy w zespole i potrafi definiować zadania związane z realizacją projektu [P6S_KO_01]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

- a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań
- b) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów,
- c) projekt: ocena bieżącego postępu realizacji zadania projektowego

Ocena podsumowująca:



- a) ćwiczeń: prezentacja sprawozdań z wykonanych ćwiczeń (średnia arytmetyczna z ocen cząstkowych);
- b) wykładów: Zaliczenie jest przeprowadzane w formie pisemnego testu, każde z pytań testu punktowane jest w skali dwustopniowej 0, 1. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.
- c) projekt: zadanie projektowe przedstawione prowadzącemu i jego prezentacja

Treści programowe

Wykład:

7 zasad zarządzania jakością, normy w zarządzaniu jakością, istota norm serii ISO 9000, struktura standardu ISO 9001 i charakterystyka wybranych wymagań (kontekst organizacji, ryzyko, zarządzanie zmianą i zarządzanie wiedzą)

Ćwiczenia:

Narzędzia wykorzystywane przy wizualizacji problemów z jakością: schemat blokowy, sieć działań, mapa procesu, arkusz kontrolny –przykłady. Narzędzia wykorzystywane przy identyfikacji przyczyn i skutków problemów z jakością: diagram Ishikawy, diagram relacji, diagram macierzowy –przykłady. Narzędzia wykorzystywane przy określaniu ważności problemów z jakością np. diagram Pareto –Lorenca.

Projekt

Planowanie jakości - plany jakości, standardy realizacji kontroli technicznej

Metody dydaktyczne

- 1) Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.
2. Ćwiczenia: prezentacja multimedialna prezentacja ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez prowadzącego - ćwiczenia praktyczne.
- 3) Projekt: multimedialna prezentacja ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz dyskusja koncepcji możliwych rozwiązań zadania projektowego

Literatura

Podstawowa

Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010 .

Sałaciński T.: Inżynieria jakości w technikach wytwarzania. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2016.

Hamrol A.: Zarządzanie i inżynieria jakości. WN PWN, Warszawa 2017

Uzupełniająca



ISO 9001:2015 - Quality management systems — Requirements

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	50	2,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń i wykładu, przygotowanie do kolokwium i prezentacji zadań ćwiczeniowych i projektowych) ¹	50	2,0

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności